

WHATSAPP DESTEK HATTI

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ve İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İdealtepe Mah. Akgüvercin sok. No:3 Maltepe İstanbul adresinde mukim, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatını haiz Samanyolu Sosyal Hizmetler Tur. Gıda ve Dış Tic. Ltd. Şti olarak isim, soy isim ve telefon numarası tipindeki kimlik ve iletişim veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, iş ve iş sürekliliği faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri kayıt süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetimi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi ile memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin ifası, Whatsapp Canlı Destek süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak Kanun'un m.5/2/c bendinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak WhatsApp Destek Hattı üzerinden iletilen link aracılığıyla bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olan yollarla işlenecektir.

Yukarıda bahsi geçen kişisel verileriniz Whatsapp Hizmet Hattı üzerinden tarafınıza hizmet verilebilmesi amacıyla Kanun'un 9/1 fıkrasında belirtilen kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin ilgilinin açık rızasının bulunması hukuki sebebine dayalı olarak otomatik yollarla ve veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek daha iyi hizmet verilebilmesi adına KURUM tarafından global firmaya ait bir sunucuda işlendiğinden (WhatsApp) yurtdışına aktarılmaktadır.

İlgili kişisel verileriniz ayrıca yine sayılı amaçların gerçekleştirilebilmesi ve müşteri kayıt koordinasyonunun sağlanması amacıyla Kanun'un 8/2/a bendi uyarınca veri güvenliğine yönelik her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek; Şirket iştirak ve/veya ortaklarına, veri işleyen sıfatıyla Şirket altyapı, hizmet, bulut bilişim vd. hizmet sağlayıcıları, iş ortakları, tedarikçiler ile gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılacaktır.

Bu kapsamda WhatsApp üzerinden iletilen link ile işbu metni okuduğunuzu, "**Okudum, kabul ediyorum.**" yazmakla ve iletişimi sürdürmeye devam etmekle söz konusu açık rızayı vermiş sayılacağınız konusunda bilgilendirildiğinizi beyan edersiniz. Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" m.11 kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre Şirket'e iletebilirsiniz. Ayrıntılı genel aydınlatma metnimiz için www.suadiyehuzurevi.com alan adlı web sitemizi de ziyaret edebilirsiniz.