

## İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### **Sayın İlgili,**

İdealtepe Mah. Akgüvercin sok. no:3 Maltepe / İST adresinde mukim Samanyolu Sosyal Hizmetler Tur. Gıda ve Dış Tic. Ltd. Şti. olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun kalmak kaydıyla web sitemizden doldurduğunuz İletişim Formu aracılığıyla işlenen ad, soy ad, telefon numarası ve e-posta adresi tipindeki kimlik ve iletişim kategorisinde yer alan kişisel verileriniz;

- Şikâyet, öneri veya her türlü taleplerinizin karşılanması,
- Tarafınızla iletişime geçilebilmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- İlgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

amaçlarıyla sınırlı olarak Kanunun 5/2/c-f bendinde belirtilen; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak web sitesinde yer alan iletişim formu aracılığıyla otomatik yolla toplanmakta ve işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, Kanun'un 8/2/a bendinde yer alan şartlara uygun olarak başta yukarıda yazılı amaçların gerçekleştirilmesi amaçlarıyla şubemize, veri işleyen sıfatıyla tarafımızdan yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı iş ortakları ile tedarikçilere ve gerektiği takdirde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına yeterli ve gerekli veri güvenliği tedbirleri dahilinde aktarılacak, bundan başka üçüncü kişi alıcı gruplarına aktarılmadan Huzurevi tarafından işlenecektir.

Dilediğiniz zaman Kurum'a başvurarak;

- ✓ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ✓ Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ✓ Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz.

Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, [www.suadiyehuzurevi.com](http://www.suadiyehuzurevi.com) adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan;

- Islak imzalı şekilde **İdealtepe mah. Akgüvercin Sok. No:3 Maltepe / İstanbul** adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlanması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,

- Adınıza tahsis edilmiş kayıtlı elektronik posta (KEP) adresini kullanarak [samanyolusosyalhizmetler@hs01.kep.tr](mailto:samanyolusosyalhizmetler@hs01.kep.tr) adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Tarafınızca şirkete bildirilen ve şirket sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak [kvkk@suadiyehuzurevi.com](mailto:kvkk@suadiyehuzurevi.com) adresine e-posta göndererek;

Kurum, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti olarak otuz (30) gün içinde yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur.

Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Kurum tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir. Kurum'un işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır.