

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

İdealtepe Mah. Akgüvercin Sok. No:3 Maltepe / İstanbul adresinde mukim Samanyolu Sosyal Hizmetler Tur. Gıda ve Dış Tic. Ltd. Şti. olarak, olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, etkileşim içerisinde olduğumuz gerçek kişilere ait kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" veya "**KVKK**"), Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemeler (yönetmelik, tebliğ vd.) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem affetmekteyiz.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Kanun uyarınca *İdealtepe Mah. Akgüvercin Sok. No:3 Maltepe / İstanbul* adresinde mukim Samanyolu Sosyal Hizmetler Tur. Gıda ve Dış Tic. Ltd. Şti. **ile** bağlı olduğu mevzuat uyarınca Veri Sorumlusu'dur.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirket ve KURUM tarafından; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ile sayılan kanunlara ilişkin ikinci mevzuat hükümleri, ilgili mevzuattan doğan yükümlülükler ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve sair mevzuat hükümlerine uyumluluğun sağlanması, Şirket'in yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve Şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Şirket'in iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket'in kısa, orta ve uzun vadede ticari, teknik, hukuki ve kamusal politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması,

Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi, Şirket'in ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sigorta sözleşmesi öncesinde incelenmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması, sözleşmenin ifası, risk inceleme ve hasar tespit işlemleri, riskin paylaşılması ve sigorta tazminat ödemelerinin yapılması veya bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilebilmesi, bu hizmetlere ve ürünlere yönelik bilgilendirme yapılması, ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, müşteri ilişkileri ve kurumsal iletişim süreçlerinin yönetilmesi ve Şirket'in iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması amaçlarıyla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde m.4 uyarınca hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve Şirket ticari operasyonları ile iş süreçlerinin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla, gerektiği hallerde **Kanun'un m. 8/1** maddesinde yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayanarak, bundan başkaca ayrıca **Kanun'un m. 8/2/a** bendine uygun olarak yurtiçinde başta kanunen yetkili kamu kuruluşlarına, adli ve idari makamlara, sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine, SGK, yargı mercileri, yetkili kamu kurum ve kuruluşlara, mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara, Şirket'i denetime yetkili kurum ve kuruluşlara, ödemelerin ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına anlaşmalı olunan ödeme kuruluşlarına, Şirket'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya işbirliği içerisinde bulunan iş ortaklarına ve sadece gerektiğinde Şirket'in tedarikçilerine ve de iki kurum arasında mevcut

ortak yönetim ve operasyon yapılanmasının koordinasyonunun sağlanması amaçlarıyla Şirket iştiraki/ortaklarına;

Diğer taraftan; yine başta yukarıda yazılı amaçların gerçekleştirilebilmesi ile KURUM'un veya Şirketimizin iş ve iş sürekliliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **KVKK m.9/1** uyarınca kişisel verilerin yurtdışına aktarılmasına yönelik ilgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebebine dayanarak, KURUM veya Şirket'in CRM/ERP/bilgi teknolojileri/bulut hizmet sağlayıcılarına, ilgili hizmet sağlayıcıların datacenter/serverlarının bulunduğu yabancı ülkelere;

Veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek aktarılacaktır. Bu hususta yurt içi ve yurtdışı aktarımına yönelik vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabilir, bu hususta KURUM veya Şirket'in yetkililerine danışabilirsiniz. İlgili aydınlatma ve rıza metinleri; KURUM süreç ve faaliyetlerine özgü olarak ilgili kişilere kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla tebliğ edilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz KURUM veya Şirketimiz tarafından e-mail adresine iletilen bilgilerden, doğrudan sözlü, yazılı veya elektronik olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, otomatik çağrı merkezi ile yapılan görüşmelerden ve Şirket faaliyetleri kapsamında genel müdürlüğümüz, internet sitesi ve benzeri kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Bu kapsamda **kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar** kategorisinde yer alan genel nitelikli kişisel veriler; Kanun'un 5/2/a-c-ç-d-e-f ve bentlerinde gösterilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel veri kategorisinde yer alan **sağlık bilgileri** ise gerektiği hallerde **Kanun'un m.6/2** fıkrası uyarınca açık rızanızın bulunması, ayrıca **Kanun'un m.6/3** fıkrası uyarınca özel olarak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi hukuki sebeplerine dayalı olarak sır saklama yükümlülüğü altında bulunan işyeri sağlığı ve güvenliği uzmanları ile işyeri hekimlerince,

Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri veri kategorisinde yer alan adli sicil kaydı tipindeki kişisel verileri ise **Kanun'un m.6/2** fıkrası uyarınca açık rızanın bulunması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Ayrıca ürün ve hizmet pazarlama ile stratejik pazarlama faaliyetleri kapsamında reklam, kampanya ve promosyon amaçlı bilgilendirici ticari elektronik ileti gönderimi faaliyetleri kapsamında işlenen kimlik ve iletişim veri kategorisindeki kişisel veriler **Kanun'un 5/1** fıkrasında yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayanılarak açık rızanızın ayrıca temin edilmesine istinaden işlenebilmektedir.

5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman Kurum'a başvurarak;

- ✓ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- ✓ Kişisel verilerinizin işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ✓ Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ✓ Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz.

Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, www.suadiyehuzurevi.com adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan;

- Islak imzalı şekilde *İdealtepe Mah. Akgüvercin Sok. No:3 Maltepe / İstanbul* adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlanması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Adınıza tahsis edilmiş kayıtlı elektronik posta (KEP) adresini kullanarak samanyolusosyalhizmetler@hs01.kep.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Tarafınızca şirkete bildirilen ve şirket sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak kvkk@suadiyehuzurevi.com adresine e-posta göndererek;

Kurum, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti olarak otuz (30) gün içinde yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur.

Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Kurum tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir. Kurum'un işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır.